Приложение № 5

к письму от 18.09.2019 № 1247

**Справка о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации поселка Прямицыно Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области**

 **c 01.01.2019 по 30.09.2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений |  | 1 | 29 |  | 14 | 14 | 44 |
| доложено руководителю |  | 1 | 29 |  | 14 | 14 | 44 |
| взято на контроль |  | 1 | 29 |  | 14 | 14 | 44 |
| рассмотрено с выездом на место |  |  | 21 |  | 5 | 5 | 21 |
| рассмотрено коллегиально |  |  | 9 |  | 3 | 3 | 18 |
| вопросы решены положительно |  |  |  |  |  |  | 28 |
| меры приняты |  | 1 | 5 |  | 2 | 2 | 18 |
| даны разъяснения |  |  | 8 |  | 9 | 9 | 17 |
| отказано |  |  |  |  |  |  | 2 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  | 1 | 29 |  | 14 |  | 44 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  | 5 |  | 5 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  | 26 |  | 13 |  | 40 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  | 2 |  | 3 |  | 5 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |